

## Všeobecné obchodní podmínky verze 1/2026

společnosti eTruhlárna, s.r.o., se sídlem Arnoštova 2258, 250 82 Úvaly IČ: 27443566, DIČ: CZ 27443566, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 112279 (dále jen „Dodavatel“)

### I. Základní ustanovení

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) jsou upravena vzájemná práva a povinnosti vyplývající z obchodní činnosti Dodavatele se třetími osobami (Odběrateli) spočívající v dodávkách Zboží Dodavatelem Odběratelům na základě Kupních smluv nebo Smluv o dílo, nejsou-li vzájemná práva a povinnosti mezi Dodavatelem a Odběrateli v konkrétní Smlouvě upravena jinak. Pokud není v těchto VOP stanovena výslovná úprava práv a povinností pro Smlouvu o dílo, použijí se ostatní ustanovení těchto VOP na Smlouvu o dílo obdobně jako na Kupní smlouvu.

### II. Výkladová ustanovení

1. „**Odběratelem**“ se rozumí právnická nebo fyzická osoba, s níž Dodavatel uzavřel Kupní smlouvu nebo Smlouvu o dílo a již bude na základě Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo dodávat Zboží. Odběratelem tak je:
  - **spotřebitel** ve smyslu § 419 Občanského zákoníku (tj. *"Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná*), dále jen „**Spotřebitel**“;
  - **podnikatel** ve smyslu § 420 Občanského zákoníku (tj. *"Kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, je považován se zřetelem k této činnosti za podnikatele."*), přitom ve smyslu § 420 odst. 2 Občanského zákoníku: *"Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 Občanského zákoníku se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele."*), dále jen „**Podnikatel**“  
společně Spotřebitel a Podnikatel jsou ve VOP označováni jako „Odběratel“, přičemž pro účely VOP se za Podnikatele považuje každý, kdo se vůči Dodavateli identifikuje a právní úkony činí pod identifikačním číslem osoby.
2. „**Objednávkou**“ se rozumí návrh Odběratele na uzavření Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo určený Dodavateli a doručený Dodavateli písemně, elektronickou poštou, faxem nebo telefonicky.
3. „**Kupní smlouvou**“ se rozumí každá jednotlivá kupní smlouva uzavřená, nikoliv nutně písemně, mezi Dodavatelem a Odběratelem na základě Odběratelem bez výhrad akceptované cenové nabídky Dodavatele.
4. „**Smlouvou o dílo**“ se rozumí každá jednotlivá Smlouva o dílo uzavřená, nikoliv nutně písemně, mezi Dodavatelem a Odběratelem na základě Odběratelem bez výhrad akceptované cenové nabídky Dodavatele.
5. „**Smlouvou**“ se rozumí každá jednotlivá Kupní smlouva nebo Smlouva o dílo

6. „**Dílem**“ se rozumí zhotovení určité věci na zakázku a dále oprava, údržba či úprava věci
7. „**Zbožím**“ se rozumí věci určené jednotlivě nebo co do množství a druhu dle specifikace uvedené buď přímo ve Smlouvě, je-li uzavírána písemně, nebo v cenové nabídce a výrobní dokumentaci, není-li mezi smluvními stranami písemná Smlouva uzavřena. Zbožím se pro účely výkladu smluvních vztahů a těchto VOP rozumí i Dílo.
8. „**Provozovnou Dodavatele**“ se rozumí sídlo Dodavatele, není-li Dodavatelem - výslovně ve Smlouvě, cenové nabídce, faktuře (např. zálohová), dodacím listu, skladištním listu či v jiném písemném sdělení Dodavatele - uvedeno jinak.
9. „**Dodací lhůtou**“ se rozumí lhůta, ve které je Dodavatel povinen dodat Odběrateli Zboží, resp. provést Dílo.
10. „**Cenou**“ se rozumí cena Díla nebo kupní cena

### III. Uzavírání smluv

1. Dodavatel dodá Zboží Odběrateli, resp. provede Dílo, vždy na základě nikoliv nutně písemné Smlouvy uzavřené akceptací cenové nabídky Dodavatele ze strany Odběratele. Dodavatel učiní Odběrateli cenovou nabídku na základě Objednávky Odběratele. Objednávka musí být Dodavateli zaslána elektronickou poštou, faxem, běžnou poštou nebo předána osobně. Objednávka musí obsahovat následující údaje:
  - jméno nebo název Odběratele, IČO (identifikační číslo) a jeho sídlo, je-li Odběratel Podnikatelem nebo jméno, příjmení, bydliště, pokud je Odběratel Spotřebitelem,
  - DIČ (daňové identifikační číslo), pokud je Odběratel registrován jako plátce DPH,
  - specifikace požadovaného Zboží
  - místo určení – tj. místo odevzdání/dodání Zboží
  - požadovaný termín dodání – Dodací lhůtu
  - způsob dopravy, příp. označení dopravce, bude-li Zboží odesíláno na místo určení stanovené Odběratelem
  - způsob převzetí Zboží – tj. alternativně Provozovna Dodavatele nebo místo určení stanovené Odběratelem (při odesílání Zboží Dodavatelem Odběrateli prostřednictvím dopravce)
  - další údaje, které považuje Odběratel za důležité,
  - funkční e-mailovou adresu pro účely vzájemné komunikace smluvních stran
  - podpis osoby oprávněné objednávat Zboží.
2. Dodavatel na základě Objednávky Odběratele zašle Odběrateli e-mailem cenovou nabídku, která je svou povahou návrhem na uzavření Smlouvy, již Odběratel případně neprodlene, nejpozději do 3 pracovních dnů, potvrdí/akceptuje, čímž je mezi smluvními stranami uzavřena příslušná Smlouva. V případech zakázek většího rozsahu, kdy je uzavírána písemná Smlouva, zašle Dodavatel Odběrateli spolu s cenovou nabídkou rovněž návrh Smlouvy, který Odběratel potvrdí tak, že emailem zašle zpět Dodavateli kopii jím podepsaného

návrhu Smlouvy a následně originál podepsané Smlouvy pošle poštou na adresu sídla Dodavatele.

3. Akceptace Odběratele s jakýmkoliv změnami, výhradami či s upřesněním je považována za nový návrh na uzavření Smlouvy a podléhá akceptaci ze strany Dodavatele.
4. Výše uvedený postup nevylučuje uzavření písemné Smlouvy podepsané oběma smluvními stranami na téže listině při osobní schůzce, která má před výše uvedeným postupem přednost.
5. Předmět a rozsah Díla je podrobně popsán ve výrobní dokumentaci vyhotovené Dodavatelem, Odběratelem odsouhlasené.

#### IV. Provádění Díla

1. V případě, že si Odběratel v průběhu realizace vyžádá změny Díla, budou tyto změny Odběratelem a Dodavatelem projednány a budou předmětem dodatku ke Smlouvě včetně ujednání o nové Ceně a Dodací lhůtě, kdy za takový dodatek se považuje i nová cenová nabídka Dodavatele, Odběratelem akceptovaná. O dobu jednání o změně Díla se prodlužuje Dodací lhůta. Dodavatel není povinen pokračovat v provádění Díla do doby, než Odběratel odsouhlasí novou Cenu. O tuto dobu se prodlužuje Dodací lhůta.
2. S ohledem na současný vývoj trhu s materiálními a jinými vstupy nezbytnými pro realizaci Díla a s tím související nejistotu co do plnění termínů dodávek materiálů a vstupů pak Dodavatel Odběratele informuje, že v průběhu provádění Díla **může ze strany dodavatelů Dodavatele dojít k podstatnému opoždění dodávek materiálů či jiných vstupů, jejichž včasné plnění nemůže Dodavatel ovlivnit.** Pokud bude Dodavatelem nejpozději do 10 dnů od akceptace této cenové nabídky Odběratelem u třetí strany materiální či jiný vstup pro zhotovení Díla objednan a třetí strana sdělí Dodavateli termín dodání materiálního či jiného vstupu, který bude podle odborných znalostí Dodavatele vyhovující pro řádné provedení Díla a i přesto třetí strana včas tento materiální či jiný vstup pro řádné a včasné plnění Díla Dodavatelem nedodá (dále jen „*zvláštní případ vyšší moci*“), je Dodavatel povinen informovat Odběratele o tomto zvláštním případě vyšší moci, a to e-mailem na e-mailovou adresu Odběratele. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny sjednat prodloužení termínu dokončení a předání Díla a Odběratel není v takovém případě oprávněn vůči Dodavateli uplatňovat případné sankce za prodlení s termínem dokončení Díla či dílčí části Díla
3. Odběratel se zavazuje umožnit Dodavateli vstup na místo provádění Díla, které bude ve stavu způsobilém k zahájení provádění Díla, a to včetně zajištěného přístupu k elektrické energii, přípojkám, vodě a kanalizaci. O dobu, po níž nebude místo provádění Díla Dodavateli řádně zpřístupněno, se prodlužuje Dodací lhůta.

#### V. Cena, platební podmínky

1. Cena uvedená v cenové nabídce je uvedena bez DPH, pokud není výslovně Dodavatelem uvedeno, že se jedná o Cenu včetně DPH. V případě, že se jedná o Smlouvu o dílo, pak Cena zahrnuje pouze Dodavatelem uvedené práce dle Dodavatelem vypracované cenové nabídky a výrobní dokumentace. Pokud není uvedeno v cenové nabídce Dodavatele jinak, je Cena v cenové nabídce Dodavatele uvedena bez dopravy.

2. Cena díla je cenou konečnou pouze za předpokladu, že v kterémkoliv měsíci provádění Díla nebude míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (procentní změna průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) vyšší, jak 1 %. Pro případ, že v průběhu realizace Díla dojde ke shora předvídanému, sjednávají smluvní strany právo Dodavatele upravit Cenu díla v závislosti na míře inflace tak, že Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu díla o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, která vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to za celé období (za všechny měsíce) od vytvoření cenové nabídky do dne předání Díla. Rozhodujícím okamžikem pro stanovení konečné Ceny díla tak je vystavení konečné fakturace po předání a převzetí Díla.
3. S ohledem na stávající situaci na trhu s materiálními a jinými vstupy nezbytnými pro realizaci díla Dodavatel upozorňuje, že shora navrhovaná cena díla je cenou konečnou pouze za předpokladu, že ze strany subdodavatelů materiálních či jiných vstupů pro dílo nedojde v průběhu provádění díla ke zvýšení ceny jednotkových cen za položky použité v cenové nabídce o více jak o 10 %. Pro případ, že v průběhu realizace díla, a to ke dni vystavení jednotlivých dílčích fakturací (budou-li vystavovány), resp. ke dni konečné fakturace po předání a převzetí díla, dojde ke shora předvídanému zvýšení cen za položky v cenové nabídce, je Dodavatel oprávněn doúčtovat rozdíl Odběrateli, s čímž Odběratel akceptací cenové nabídky souhlasí. Pro tyto účely je Dodavatel povinen Odběrateli navýšení ceny jednotkových cen za položky z cenové nabídky doložit, kdy pro účely výpočtu zvýšení jednotkové ceny použité v cenové nabídce se považuje průměrná cena jednotkové položky použité v cenové nabídce nabídnutá nejméně dvěma subdodavateli Dodavateli v měsíci předpokládané dílčí fakturace či konečné fakturace díla Dodavatelem Odběrateli.
4. Cena je splatná na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Cena se považuje za uhrazenou dnem, kdy je připsána na účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře pod variabilním symbolem uvedeným na příslušné faktuře. Faktury Dodavatel zasílá poštou nebo na žádost Odběratele na Odběratelem uvedený email. Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit po odevzdání Zboží dle čl. VI. odst. 2 resp. odst. 10 VOP, pokud předmět Díla zahrnuje i jeho montáž. Podpis předávacího protokolu nebo dodacího listu ze strany Odběratele není nutnou náležitostí pro vznik práva Dodavatele vystavit konečnou fakturu (viz čl. VI. odst. 11 VOP).
5. Smlouvou může být sjednána povinnost Odběratele složit zálohu ve výši až 100 % Ceny. Dodavatel je rovněž v průběhu provádění Díla oprávněn požadovat úhradu již provedených částí Díla bez ohledu na to, zda byla sjednána záloha či nikoliv.
6. Případné náklady vzniklé v souvislosti s dodatečnými změnami požadovanými Odběratelem po uzavření Smlouvy budou Odběrateli vyúčtovány zvlášť.
7. V případě prodlení s úhradou kterékoliv faktury, nebo její části, je Dodavatel oprávněn pozdržet dodání dalšího Zboží Odběrateli, resp. přerušit provádění Díla, a to až do úplného splacení všech závazků Odběratele, s nimiž je vůči Dodavateli v prodlení. Po tuto dobu není Dodavatel v prodlení s dodáním Zboží, resp. dokončením Díla, a o dobu prodlení Odběratele

- s úhradou finančních závazků vůči Dodavateli a dalších 5 pracovních dnů po douhrazení těchto závazků se prodlužuje Dodací lhůta.
8. V případě prodloužení Odběratele s úhradou faktury, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť započatý den prodloužení. Smluvní pokuty jsou splatné denně i bez výzvy k úhradě. Vznik nároku Dodavatele na smluvní pokutu nemá žádný vliv na právo Dodavatele požadovat náhradu škody v plné výši, a to i vedle smluvní pokuty.
  9. Odběratel prohlašuje, že má zajištěné dostatečné finanční prostředky pro úhradu Zboží.
  10. Pokud není stanoveno jinak, činí splatnost všech daňových dokladů dle Smlouvy a VOP 14 kalendářních dní od vystavení. Případné reklamace daňových dokladů nebo faktur musí Odběratel uplatnit u Dodavatele písemně nejpozději do 7 dnů od doručení daňového dokladu nebo faktury. Nebude-li reklamace faktury nebo daňového dokladu doručena Dodavateli ve výše uvedené lhůtě, má se za to, že Odběratel fakturu nebo daňový doklad uznává a zavazuje se dle něj plnit.

## VI. Dodání a nebezpečí škody

1. Dodací lhůta se udává v týdnech nebo v pracovních dnech, pokud není Dodavatelem uvedeno jinak. Pracovními dny se rozumí pondělí až pátek s výjimkou státních svátků. Dodavatel je oprávněn plnit i dříve a Odběratel je povinen toto dřívější plnění Dodavatele umožnit a přijmout.
2. Dodací lhůta je dodržena a Zboží je považováno za dodané Odběrateli okamžikem jeho odevzdání Odběrateli v Provozovně Dodavatele či odevzdáním Zboží prvním dopravci k přepravě pro Odběratele na místo určení označené Odběratelem. Dodavatel splní svou povinnost odevzdat Zboží Odběrateli rovněž v případě, kdy Odběrateli umožní nakládat se Zbožím v Provozovně a včas mu to oznámí, bez ohledu na to, zda Odběratel bez vážného důvodu odmítne Zboží převzít, či je v prodloužení s převzetím Zboží.
3. Má se za to, že Odběratel odmítl převzít Zboží v místě, které bylo Odběratelem určeno jako místo určení Zboží, pokud je osobou řidiče, jenž fyzicky přepravu prováděl, na dodacím listě uvedeno, že Odběratel zásilku nepřevzal.
4. Dodavatel neodpovídá za prodloužení s dodáním Zboží způsobené vyšší mocí, a to ani v případě fixní Dodací lhůty, pokud Dodavatel Odběrateli zásah vyšší moci oznámí ve lhůtě čtyřiceti osmi (48) hodin poté, co se o něm dozvěděl. Vyšší mocí se přitom rozumí okolnost mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná a nezaviněná, která je mimo přiměřenou kontrolu Dodavatele a není způsobena jednáním nebo opomenutím Dodavatele a nebylo jí možné předejít nasazením záložního plánu (tj. zejména: záplavy, výbuchy, zemětřesení, požáry nebo jiné přírodní katastrofy, války, teroristické útoky, propuknutí odporu, občanské nepokoje, úmyslná poškození, sabotáže, revoluce, stávky, výluky nebo protestní akce zaměstnanců jakéhokoliv typu, kontroly nebo sankce v mezinárodním obchodu). V případě, že se nejedná o fixní Dodací lhůtu, je Dodavatel oprávněn prodloužit Dodací lhůtu o dobu trvání překážky. Stane-li se za výše uvedených okolností plnění, resp. jeho část, nemožné, zaniká Dodavateli povinnost plnit.
5. Vlastnické právo ke Zboží přechází z Dodavatele na Odběratele až úplným zaplacením ceny Zboží. Do té doby je Zboží vlastnictvím Dodavatele.
6. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Odběratele okamžikem převzetí Zboží Odběratelem, případně okamžikem prodloužení Odběratele s převzetím Zboží, jestliže mu ze strany Dodavatele bylo umožněno se Zbožím nakládat.
7. Předá-li Dodavatel Zboží dopravci pro přepravu Zboží k Odběrateli v místě určeném Smlouvou, přechází nebezpečí škody na Zboží předáním Zboží dopravci v tomto místě a nebylo-li místo smlouveno, předáním prvním dopravci pro přepravu do místa určení označeného Odběratelem.
8. Převzetí Zboží je Odběratel povinen potvrdit na dodacím listě, který je povinen opatřit následujícími náležitostmi: čitelným jménem přebírající osoby, podpisem přebírající osoby, datem převzetí, razítkem Odběratele případně číslem občanského průkazu přebírající osoby.
9. Nepřevezme-li Odběratel Zboží do 30 dnů po uplynutí Dodací lhůty z důvodů neležících na straně Dodavatele, ačkoliv mu bylo ze strany Dodavatele umožněno se Zbožím nakládat, je Dodavatel oprávněn požadovat skladovací náklady ve výši 0,1 % ze sjednané Ceny za každý i započatý den skladování.
10. V případě, kdy je **předmětem Smlouvy i montáž Zboží**, je závazek Dodavatele k dokončení a předání Díla splněn provedením montáže, o čemž bude stranami následně sepsán předávací protokol, kde bude uvedeno, že Dodavatel Dílo předává a Odběratel jej přebírá. Odběratel je oprávněn odmítnout převzetí Díla pouze pro vady či nedodělky, které samy o sobě nebo ve svém úhrnu brání řádnému užívání Díla. Odběratel je povinen v předávacím protokolu vytknout veškeré zjevné vady a nedodělky, které Dílo v den předávání má a s Dodavatelem v protokolu dohodnout termín pro jejich odstranění, jinak se má za to, že žádné vady a nedodělky v době předání Zboží nejsou. V případě, že nebude termín pro odstranění těchto vad dohodnut jinak, má se za to, že činí 20 pracovních dnů ode dne jejich zapsání do protokolu. Předávací protokol může být nahrazen dodacím listem dle čl. VI. odst. 8 VOP.
11. **PŘEDÁNÍ DÍLA FIKCÍ:** Jestliže Odběratel odmítne v rozporu s ujednáním předchozího odstavce Dílo převzít, nebo neposkytne-li součinnost s převzetím Díla, nemá tato skutečnost vliv na splnění závazku Dodavatele provést Dílo a na povinnost Odběratele doplatit Cenu. Dílo se tedy považuje za řádně a včas předané a převzaté (závazek Dodavatele provést Dílo je splněn a protokol se nevyžaduje), pokud Odběratel odmítne převzít Dílo v rozporu s ujednáními článku VI odst.10 VOP či neposkytne součinnost k převzetí Díla.
12. Způsobem shora popsáním může být předána i již dokončená část Díla. Dokladem o předání a převzetí části Díla je vedle předávacího protokolu rovněž soupis provedených prací podepsaný oběma smluvními stranami.

## VII. Odpovědnost za vady

1. Za vadu Zboží se ve smyslu § 2099 NOZ považuje Zboží, jež není dodáno v odpovídajícím množství, jakosti, nebo provedení, resp. není správně namontováno.
2. **Vady zjevné, vady skryté:**
  - Odběratel je povinen Zboží při jeho převzetí zkontrolovat, tj. prověřit, zda jeho množství, jakost a provedení odpovídá uzavřené Smlouvě a případné vady Zboží ihned při převzetí Zboží, resp. je-li Zboží Odběrateli odesíláno na místo určení stanovené Odběratelem prostřednictvím dopravce, nejpozději do tří dnů po dopravení Zboží do místa určení, vytknout Dodavateli. Za vady Zboží (vady zjevné), které

nebudou Odběratelem při převzetí Zboží vytknuty, Dodavatel neodpovídá.

- V případě předání Zboží/Díla fikcí dle čl. VI. odst. 11, je Odběratel-Spotřebitel povinen případné **zjevné vady** a nedodělky uplatnit písemně u Dodavatele nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne předání. K později vytknutým zjevným vadám a nedodělkům se nepřihlíží a uplynutím lhůty platí, že Dílo bylo předáno bez zjevných vad a nedodělků. Odběrateli, který je Podnikatelem, pak v případě předání fikcí zaniká právo domáhat se práv z odpovědnosti za vady zjevné včetně náhrady škody okamžikem vzniku fikce předání Díla.

- **Skryté vady** Zboží/Díla je Odběratel-Spotřebitel povinen uplatnit písemně u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté (max. 7 dní), co je mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 2 let od převzetí Díla. Dodavatel je povinen o reklamaci rozhodnout do 3 dnů ode dne jejího písemného uplatnění u Dodavatele, kdy do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu vady potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne písemného uplatnění reklamace, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne na delší lhůtě. Odběratel-podnikatel je vady skryté povinen písemně Dodavateli vytknout ve lhůtě 3 pracovních dnů počítané od prvního dne, kdy se skrytá vada projeví, nejpozději však do 1 měsíce od dodání Zboží dle čl. VI. odst. 2, resp. 10 a 11 VOP.

- V případě, kdy je Zboží Odběrateli na základě jeho žádosti zasíláno prostřednictvím dopravce na místo určení Odběratelem stanovené, Odběratel přejímá od dopravce pouze zásilky bez viditelných známek poškození. Pokud po rozbalení zásilky Odběratel zjistí, že obsah byl v průběhu přepravy poškozen, bezodkladně, nejpozději však do 3 dnů od převzetí Zboží od dopravce provádějícího přepravu Zboží do místa určení vyrozumí Dodavatele o této skutečnosti prostřednictvím zprávy zasláné elektronickou poštou, faxem či doporučeně poštou na adresu sídla Dodavatele.

### 3. Záruka za jakost:

4. Pokud Dodavatel poskytuje záruku za jakost, uvede tuto skutečnost ve Smlouvě, resp. cenové nabídce. Pokud ve Smlouvě není výslovně uvedeno, že by Dodavatel záruku za jakost poskytoval, platí, že záruka za jakost se neposkytuje. Lhůta k uplatnění práv z vadného plnění, resp. ze záruky za jakost, začíná běžet dnem odevzdání Zboží Odběrateli bez ohledu na to, zda je Odběratel v prodlení s převzetím Zboží, či Zboží odmítne převzít. V případě odevzdání Zboží jeho odesláním prostřednictvím dopravce, počíná lhůta běžet dojitím Zboží do místa určení stanoveného Odběratelem.

### 5. Práva z vadného plnění ani práva ze záruky za jakost Odběrateli nenáleží:

- jedná-li se o vadu, kterou musel Odběratel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při převzetí Zboží (kupř. vady množstevní, vady v dokladech, vady v provedení apod.) a tuto vadu neoznámil Dodavateli při převzetí Zboží, a je-li zboží Odběrateli odesíláno na místo určení stanovené Odběratelem prostřednictvím dopravce, nejpozději do tří dnů po dopravení Zboží do místa určení;
- pokud Odběratel před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, nebo pokud Odběratel vadu sám způsobil;
- pokud nebylo právo z vady uplatněno ve lhůtě k uplatnění práv z vadného plnění, resp. v záruční době;

- pokud se Odběratel pokoušel vadu sám nebo prostřednictvím třetí osoby odstranit či opravit;
- u vad, jež vznikly v důsledku nepřiměřeného zacházení se Zbožím, zanedbání péče o Zboží, užívání v rozporu s doporučením výrobce, nebo v důsledku jiných neodborných zásahů;
- u vad, jež vznikly v důsledku překročení doby a míry životnosti Zboží;
- u vad, jež vznikly v důsledku mechanického poškození Zboží;
- u vad, jež vznikly užíváním či skladováním Zboží v nevhodném prostředí, v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, či chemickými a mechanickými vlivy vlastnostem Zboží;
- při porušení ochranných nálepek či pečeti, pokud jimi výrobce výrobek opatřil;
- při poškození Zboží v důsledku živelní události či vyšší moci
- u vad Zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím chybou Dodavatele, chybnou expedicí nebo neúplným zpracováním a všemi dalšími příčinami bez zavinění Dodavatele.
- u Zboží z přírodních materiálů (dřevo, kůže) nelze reklamovat odchylky, vyplývající z jejich přirozených vlastností.

### 6. Postup reklamace:

- Písemné vytknutí vady Zboží musí obsahovat popis vady, případně popis projevů vady. Odběratel nese riziko škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku. V souvislosti s odpovědností za vady a odpovědností ze záruky není Dodavatel povinen odstraňovat bezplatně vady Zboží na jiném místě než ve svém sídle, pokud to charakter Zboží nevyklučuje, nebo se strany nedohodnou jinak.
- Při zjištění vad, za něž Dodavatel odpovídá, je Dodavatel povinen na své náklady zjištěné vady odstranit opravou, dodáním chybějícího Zboží nebo náhradou za vadné Zboží, a to ve lhůtě do 30 dnů od jejich uplatnění. Vadné Zboží, které bylo vyměněno, zůstává v majetku Dodavatele. Je-li vadná jen část dodaného Zboží, Odběratel není oprávněn reklamovat celé Zboží. Odběratel není oprávněn požadovat dodání nové věci, pokud to je vzhledem k povaze vady nepřiměřené. V ostatním se použije úprava dle ust. § 2169 občanského zákoníku, Odběratel však není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět Díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Dodavateli.
- Neodstraní-li Dodavatel do 30 dní od přijetí Dodavatelem uznané reklamace vady Zboží, může Odběratel odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Odběratel písemně oznámí Dodavateli, jaké nároky z odpovědnosti za vady uplatňuje, a to do 5 dnů ode dne uplynutí lhůty k odstranění vad Zboží, jinak může toto právo zvolit Dodavatel.
- V případě, že Odběratel oznámí Dodavateli vady Zboží a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Dodavatel odpovědný, nahradí Odběratel Dodavateli náklady vzniklé v souvislosti se zjištěním neoprávněnosti reklamace.
- Do délky lhůty k uplatnění práv z vadného plnění se nepočítá doba od přijetí oprávněné reklamace až do doby, kdy je Odběratel povinen Zboží si po vyřízení reklamace převzít, tj. doba trvání reklamace končí dnem vyřízení reklamace, nikoliv až dnem vyzvednutí Zboží Odběratelem.
- V případě neoprávněné reklamace se lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění neprodlužuje.

7. Odběratel, který je Podnikatelem, na sebe uzavřením Smlouvy bere ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, nebezpečí změny okolností.

### VIII. Odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu

1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu a nemajetkovou újmu, která by mu vznikla jako důsledek porušení či opomenutí splnění povinností Dodavatele plynoucích mu ze Smlouvy či právních předpisů pouze do výše Ceny Zboží. Toto ustanovení se použije pouze v případě, kdy je Odběratel Podnikatelem.

### IX. Doručování

1. Při doručování (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé smluvní straně prostřednictvím poštovního doručovatele se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé smluvní straně, ze které je běžně přijímána korespondence, resp. adresa uvedená ve Smlouvě (identifikace smluvních stran). Doručování písemností se provádí doporučeným dopisem zaslaným do vlastních rukou. Odepře-li adresát písemnosti písemnost přijmout nebo ji pošta vrátí s označením „nedoručitelná“, tj. zejména odstěhuje-li se adresát bez oznámení této skutečnosti druhé smluvní straně, či změnil-li adresát bez uvědomění druhé smluvní strany doručovací adresu, je zásilka považována za doručenu 5. dnem po jejím odevzdání poštovnímu přepravci.
2. Zprávy zasílané elektronickou poštou (e-mail) se považují za doručené následující pracovní den po odeslání emailové zprávy. V případě doručování emailem Dodavatel, je emailová zpráva Dodavatelovi doručena teprve ve chvíli, kdy je doručení potvrzeno Dodavatelem, nikoliv pouze prostřednictvím automatického potvrzování odpovědi, nýbrž výslovným potvrzením doručení e-mailové zprávy samostatným e-mailem, ve kterém bude Dodavatelem doručení výslovně potvrzeno. Při využití možnosti komunikace prostřednictvím elektronické pošty jsou smluvní strany povinny uvádět adresu své elektronické pošty (e-mailová adresa), která musí mít zajištěnou technickou funkčnost. Tato e-mailová adresa platí pro případy komunikace elektronickou poštou do odvolání nebo podání žádosti o změnu.
3. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

### X. Odstoupení od Smlouvy

1. Od Smlouvy může její účastník odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:
  - prodloužení Odběratele se zaplacením faktury delším než 10 kalendářních dnů
  - prodloužení Odběratele s předáním místa provádění Díla delším než 10 dnů.
  - Neposkytnutí součinnosti Odběratelem k dodání Zboží či plnění Díla Dodavatelem do 10 dnů od písemné výzvy Dodavatele k poskytnutí této součinnosti ze strany Odběratele

- Prodloužení Dodavatele s dodáním Zboží delší než 30 dnů po uplynutí dodatečně písemně poskytnuté lhůty v délce 10 pracovních dnů.
3. Dodavatel může odstoupit od Smlouvy také při podstatném zhoršení majetkových poměrů Odběratele. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů se považuje zejména:
    - Podání insolvenčního návrhu na prohlášení úpadku na majetek Odběratele,
  4. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být zasláno druhé smluvní straně doporučeným dopisem na adresu sídla nebo ve Smlouvě uvedeného bydliště. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemné zprávy o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
  5. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí § 2001 a násl. NOZ.
  6. V případě, že dojde k zániku Smlouvy z jakéhokoliv jiného důvodu než splněním, je pro účely ocenění již provedených prací, které je Odběratel povinen Dodavatelovi uhradit, rozhodným pro určení ceny těchto prací položkový rozpočet či cenová nabídka Dodavatele.

### XI. Informace pro Odběratele - spotřebitele

*Tato část VOP se nevztahuje na Odběratele, který je Podnikatelem.*

1. Odběratel – spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Dodavatel o tomto Odběratele – spotřebitele poučil, od smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Odběratele nebo pro jeho osobu, od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od smlouvy o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Odběratelem – Spotřebitelem na jeho žádost.
2. Odběratel – spotřebitel je oprávněn (mimo případy uvedené v čl. XI odst. 1 těchto VOP) ve lhůtě do 14 dnů odstoupit od Smlouvy uzavírané mimo obchodní prostory Dodavatele nebo od Smlouvy uzavírané výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Dodavatel není povinen začít s poskytováním služeb a plněním dle Smlouvy dříve, než Odběrateli – spotřebiteli uplyne lhůta pro odstoupení od Smlouvy, pokud mu toto právo náleží. Dodavatel je oprávněn začít s poskytováním plnění dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení pouze v případě, kdy mu Odběratel – spotřebitel písemně či emailem sdělí, že výslovně žádá, aby Dodavatel s plněním začal před uplynutím této lhůty.
3. Odstoupení od Smlouvy musí být Dodavatelovi odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě počítané u Kupní smlouvy od převzetí Zboží či v případě většího množství Zboží při převzetí posledního z nich a u Smlouvy o Dílo od uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy může Odběratel-spotřebitel využít tento vzorový formulář:

*Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy*

*spotřebitelem,  
(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě,  
že chcete odstoupit od smlouvy)*

-----  
**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

*Adresát eTruhlárna, s.r.o., se sídlem Arnoštova 2258, 250  
82 Úvaly, obchodní email: info@etruhlarna.cz*

*Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto  
odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto  
zboží(\*)/o poskytnutí těchto služeb(\*)*

- *Specifikace zboží:.....*

- *Datum objednání(\*)/datum obdržení(\*)*

- *Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů*

- *Adresa spotřebitele/spotřebitelů*

- *Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento  
formulář zasílán v listinné podobě)*

- *Datum*

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

- 
4. Odstoupení od Smlouvy může Odběratel-spotřebitel předat osobně na sídle Dodavatele, zaslat na adresu sídla Dodavatele či zaslat prostřednictvím elektronické pošty na adresu Dodavatele info@etruhlarna.cz
  5. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. XI. odst. 2 VOP se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být vráceno Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, Dodavateli. Odstoupí-li Odběratel-spotřebitel od Smlouvy, nese Odběratel-spotřebitel náklady spojené s navrácením Zboží Dodavateli, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
  6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. XI. odst. 2 VOP vrátí Dodavatel peněžní prostředky přijaté od Odběratele-spotřebitele do čtrnácti (14) dnů od ode dne navrácení Zboží či prokázání, že Zboží bylo odesláno, a to stejným způsobem, jakým je Dodavatel od Odběratele-spotřebitele přijal. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Odběratelem-spotřebitelem již při vrácení Zboží Odběratelem-spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím Odběratel-spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím Odběrateli-spotřebiteli další náklady. Peněžní prostředky mohou být vráceny i prostřednictvím zápočtu oproti nové faktuře v případě uzavření jiné Smlouvy s

Dodavatelem. Odstoupí-li Odběratel-spotřebitel od Smlouvy, Dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Odběrateli-spotřebiteli dříve, než mu Odběratel-spotřebitel Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Dodavateli odeslal.

7. Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Odběratele-spotřebitele na vrácení Ceny.
8. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Dodavatel prostřednictvím elektronické adresy info@etruhlarna.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Odběratele-spotřebitele zašle Dodavatel na elektronickou adresu Odběratele.
9. V případě, že dojde mezi Dodavatelem a Odběratelem-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, tj. může podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 5, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz
10. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## XII. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel postupuje při nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), i se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, jakož i s ostatními předpisy souvisejícími s oblastí zpracování osobních údajů, tj. zejména zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů a zákon č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění.
2. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice., web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).
3. O ochraně osobních údajů je pojednáno v samostatném dokumentu „**Informace o zpracování osobních údajů**“ uveřejněném na webových stránkách Dodavatele [www.etruhlarna.cz](http://www.etruhlarna.cz) v záložce označené jako „**Ochrana osobních údajů**“. Současně je dokument předkládán Odběratelům, kteří jsou fyzickými osobami spolu se smluvní dokumentací.

## XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany po předchozí vzájemné dohodě výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb.
2. Nestanoví-li Smlouva a tyto VOP jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem (ve VOP rovněž jako „NOZ“), v platném a účinném znění.
3. Práva Odběratele vzniklá ze Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Za písemnou formu nebude považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
4. Smluvní strany sjednaly, že Dodavatel je oprávněn postoupit Smlouvu třetí osobě, přičemž k tomuto uděluje Odběratel výslovný souhlas. Pro případ postoupení Smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postoupitele.
5. Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst i nejistou nebo neurčitou pohledávku za Odběratelem. Dodavatel je dále oprávněn

- započítat i své nesplatné pohledávky za Odběratelem vůči pohledávkám Odběratele za Dodavatelem. Odběratel-podnikatel není oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky za Dodavatelem.
6. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
7. Odběratel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti se Smlouvou dozvěděl, a je si vědom toho, že tyto informace považuje Dodavatel za své obchodní tajemství dle NOZ. Tento závazek Odběratele trvá i po skončení smluvního vztahu ze Smlouvy.
8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP nebo některé ustanovení v rámci ostatních ujednání neúčinným, není tím dotčena účinnost všech ostatních ustanovení či ujednání.
9. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy, ke které byly připojeny. Vyloučit či změnit některá ustanovení Smlouvy či VOP je možné jen písemnou formou. Pokud Smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran v rozporu s těmito VOP a zároveň ve Smlouvě není k těmto konkrétním právům a povinnostem výslovně sjednáno, že se příslušná ustanovení VOP nepoužijí, pak mají ustanovení VOP přednost i před ustanoveními Smlouvy, která jsou s VOP v rozporu.
10. Podpisem Smlouvy Odběratel souhlasí, že vzájemná práva a povinnosti se budou vedle Smlouvy řídit i ustanoveními VOP. Pro případ, že by některé ustanovení VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů zakotvujícími ochranu práv Spotřebitele, pak se takové ustanovení VOP nepoužije pro právní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem v postavení Spotřebitele a v takovém případě bude aplikováno příslušné kogentní ustanovení právního předpisu upravujícího práva Spotřebitele.
11. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany sjednávají jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 10 v případě věcné příslušnosti okresního soudu v I. stupni, nebo Městský soud v Praze v případě věcné příslušnosti krajského soudu v I. stupni. Sjednaná příslušnost soudu platí jako pro vztahy s mezinárodním prvkem tak i pro vztahy vnitrostátní.
12. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.5.2026

V Praze dne 1.5.2026

eTruhlárna s.r.o.